

MAPA DE RISCOS

MAPA DE RISCO

Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021

OBJETO

Contratação de serviço especializado para **diagramação, editoração, publicação digital e impressão parcial de jornais institucionais**, atendendo às necessidades de comunicação e bem como reunir os elementos que subsidiarão a elaboração do Termo de Referência.

FASE DE ANÁLISE

(x) Preparatória/Planejamento (x) Seleção do Fornecedor (x) Execução do Contrato

SÍNTESE DOS RISCOS

ID	RISCO	DANO(S)	P	I	NR	CLASSIFICAÇÃO	TRATAMENTO	AÇÕES PREVENTIVAS	RESPONSÁVEL	AÇÃO CONTIN
01	Orçamento Estimado Defasado ou Impreciso Risco de o valor estimado (R\$ 23.760,00 anuais) estar abaixo da realidade de mercado para o padrão de qualidade exigido.	Fracasso da licitação (licitação deserta) ou seleção de empresa sem qualificação técnica adequada.	2	4	8	MÉDIO	Mitigar	Realizar pesquisa de preços ampla, utilizando painel de preços, contratações similares e cotações com potenciais fornecedores, validando as premissas de R\$ 70/página.	Setor Demandante e CPL	Revisar o orçamento de custos especiais; revisar o T.R corrigindo os ajustes.
02	Especificação Técnica Insuficiente (Papel/Acabamento) Descrição inadequada das características do papel (Couchê 90g/115g) ou do acabamento (grampo canoa).	Recebimento de material gráfico com qualidade inferior à desejada ou incompatível com a identidade visual do Coren-TO.	2	3	6	MÉDIO	Evitar	Detalhar minuciosamente as especificações técnicas no Termo de Referência, incluindo normas ABNT aplicáveis.	Setor Demandante	Rejeitar impressões reimpressões conforme aprovação.
03	Restrição da Competitividade Exigências de habilitação excessivas para um serviço comum de diagramação e gráfica.	Impugnações, processos judiciais ou direcionamento indevido.	1	5	5	MÉDIO	Evitar	Submeter a minutas à análise jurídica rigorosa para garantir isonomia e ampla concorrência.	CPL e Procuradoria Jurídica	Respeitar as implicações temporais e retificar documentos necessários.

04	Atraso na Entrega do Conteúdo pelo Coren O setor de Comunicação não enviar os textos e fotos para diagramação a tempo.	Atraso em cadeia na produção, impedindo o cumprimento da periodicidade mensal planejada.	3	4	12	ALTO	Mitigar	Estabelecer cronograma interno rígido de pautas e produção de conteúdo textual/fotográfico antes do envio à contratada.	Gestor / Fiscal de Contrato	Priorizar a digitalização simples (para recuperação de prazo).
05	Baixa Qualidade da Diagramação/Design A contratada entregar layouts amadores que não respeitam a identidade visual do Conselho.	Dano à imagem institucional e retrabalho, gerando desgaste na relação contratual.	3	4	12	ALTO	Mitigar	Exigir portfólio ou atestado de capacidade técnica compatível; Estabelecer cláusula de aprovação prévia obrigatória do boneco digital.	CPL e Gestor / Fiscal do Contrato	Notificar para a imediata substituição do layout se não estiver pago.
06	Descumprimento dos Prazos de Entrega A contratada não cumprir os 7 dias para diagramação ou 10 dias para impressão.	Material informativo perde a relevância (notícia velha); Descrédito junto aos inscritos.	3	5	15	ALTO	Evitar	Prever cláusulas de multa moratória e rescisão contratual claras no contrato.	CPL e Gestor / Fiscal do Contrato	Aplicar multa administrativa e cancelar o contrato caso não seja recuperado.
07	Falta na Publicação Digital/Compatibilidade Arquivos entregues não	Impossibilidade de divulgação no site e redes sociais.	2	3	6	MÉDIO	Mitigar	Especificar no TR formatos (PDF interativo, alta e baixa resolução) e	Área de TI e CPL	Solicitar reexportação dos arquivos.

ID	RISCO	Impacto	Probabilidade	NR	CLASSIFICAÇÃO	TRATAMENTO	Limites de AÇÕES PREVENTIVAS	RESPONSÁVEL	comento CONTEÚDO	
08	Não Entrega dos Arquivos Editáveis (Transição) A empresa se recusar a entregar os arquivos abertos (InDesign/Illustrator) ao final do contrato.	Perda da memória técnica e dificuldade para futuras contratações ou reimpressões (Lock-in).	2	4	8	MÉDIO	Mitigar	Incluir cláusula contratual expressa que obriga a entrega dos editáveis como condição para o recebimento final.	CPL e Assessoria Jurídica	Reter e pagame entre arquivos juridic
09	Descumprimento de Critérios de Sustentabilidade Impressão em papel não certificado ou descarte inadequado de resíduos pela gráfica.	Responsabilidade solidária ambiental e descumprimento do Plano de Logística Sustentável (PLS).	2	2	4	BAIXO	Aceitar (com fiscalização)	Solicitar declaração de sustentabilidade ou selo FSC (quando aplicável) como critério de desempate ou obrigação da contratada.	Gestor / Fiscal do Contrato e CPL	Notificar e regi ocorrê avalia desen

10	Variação na Demanda (Aditivos) Necessidade de aumentar o número de páginas ou tiragem acima do estimado (ex: edições especiais extras).	Insuficiência de saldo contratual antes do fim da vigência de 12 meses.	2	3	6	MÉDIO	Mitigar	Monitorar o consumo do contrato mensalmente e manter reserva técnica no planejamento orçamentário.	Gestor / Fiscal do Contrato	Realiza contrat 25%) o novo p lícit antecipa
----	---	---	---	---	---	-------	---------	--	-----------------------------	--

LEGENDA

P: Probabilidade (1 a 5) | I: Impacto (1 a 5) | NR: Nível de Risco (P x I)

CRITÉRIOS UTILIZADOS

Escala de Probabilidade (P)		Matriz de Riscos					Escala de Níveis de Risco (P x I)			
Probabilidade	Nível	Impacto →	Muito Baixo (1)	Baixo (2)	Médio (3)	Alto (4)	Muito Alto (5)	Classificação	Faixa	
Muito Baixa	1	Muito Alta (5)	5	10	15	20	25	Risco Baixo	1 a 4	
Baixa	2	Alta (4)	4	8	12	16	20	Risco Médio	5 a 10	
Média	3	Média (3)	3	6	9	12	15	Risco Alto	12 a 16	
Alta	4	Baixa (2)	2	4	6	8	10	Risco Extremo	20 a 25	
Muito Alta	5	Muito Baixa (1)	1	2	3	4	5			
Escala de Impacto (I)		Probabilidade ↑	Medidas de Respostas para Tratamento dos Riscos							
Impacto			Acceitar							
			Quando se decide não tomar medidas em relação ao risco, visto que sua probabilidade e impacto são tão baixos que não justificam a criação de medidas para tratamento, ou os controles existentes já resguardam boa parte de suas consequências.							
Impacto			Transferir							
			Quando o risco possui probabilidade e impacto tão alto que a organização não pode suportar e decide transferi-lo a outra entidade.							
Impacto			Mitigar							
			A organização decide atuar a fim de reduzir a probabilidade e/ou impacto do risco, tornando-o menor ou até mesmo removendo-o da lista dos principais riscos.							
Impacto			Evitar							
			Alterar o processo a fim de evitar a ocorrência do risco.							
Impacto			Ações preventivas							
			Atuam nas causas a fim de evitar que o evento de risco se materialize.							
Impacto			Ações de contingências							
			Operam nas consequências (danos potenciais). São previstos com antecedência, mas só entram em ação caso o evento de risco venha a ocorrer. O objetivo é minimizar o impacto negativo das consequências (danos potenciais).							

RESPONSÁVEIS

Elaborado por:

FREDERICO SOARES SEIXAS

Comissão Permanente de Licitação

COREN-TO

Revisado por:

AUGUSTO CÉSAR BATISTA ALENCAR

Comissão Permanente de Licitação

COREN-TO

Fiscal de Contrato, ciente:

Palmas/TO, 28 de novembro de 2025.

MARIA DAINARA DE OLIVEIRA DA SILVA

Fiscal de Contrato - Portaria COREN-TO Nº 924 DE 12 DE novembro DE 2025

COREN-TO



Documento assinado eletronicamente por **AUGUSTO CÉSAR BATISTA ALENCAR** - Matr. **000112**, Chefe da Comissão Permanente de Licitação, em 28/11/2025, às 17:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARIA DAINARA DE OLIVEIRA DA SILVA** - Matr. **000114**, Assistente Administrativo, em 01/12/2025, às 10:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FREDERICO SOARES SEIXAS** - Matr. **000128**, Assistente Administrativo, em 01/12/2025, às 10:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1299345** e o código CRC **34D6F80E**.

Referência: Processo nº 00251.000811/2025-15

SEI nº 1299345